

# Dataskyddsbeskrivning

## Register

Kundregister för feedback, begäran om kontakt och begäran om förbön på webbplatsen

## Personuppgiftsansvarig

Åbo och S:t Karins kyrkliga samfällighet

## Den personuppgiftsansvariges uppgifter:

Eriksgatan 3  
20100 Åbo  
turku.kirjaamo@evl.fi  
tfn. 040 341 7111

## Kontaktperson i ärenden som gäller registret:

Kommunikationstjänster, Åbo och S:t Karins kyrkliga samfällighet, turku.viestinta@evl.fi

## Uppgifternas lagringstid

Uppgifterna lagras så länge som det är nödvändigt för att behandla och analysera meddelandet eller för att ta den kontakt som begärts. Uppgifter som erhålls via formulären för begäran om förbön och för feedback lagras dock i högst 4 månader och uppgifter som erhålls via formulären för kontaktbegäran lagras i högst 24 månader efter det att uppgifterna har mottagits.

## Syftet med behandlingen av personuppgifter

Genom feedbackformulären på webbplatsen kan en person skicka feedback, frågor, önskemål eller förslag till församlingen. Man kan också begära att få svar på sitt meddelande via telefon eller e-post.

Via kontaktformuläret för kyrkliga förrättningar kan en person begära att bli kontaktad av församlingarna i frågor som rör vigsel, dop eller begravning.

Med formuläret för kontaktbegäran gällande samtalsstöd kan en person be församlingarna att kontakta hen angående samtalsstöd.

Med formuläret för begäran om förbön kan en person sända en begäran om förbön till församlingen.

## Grunden för behandlingen av personuppgifter

Den registrerades samtycke

## Registrets informationsinnehåll

De grupper av personer vilkas uppgifter behandlas är personer, som har fyllt i ett elektroniskt formulär för feedback, kontaktbegäran eller begäran om förbön på församlingarnas webbplats.

Feedbackformulärets informationsinnehåll:

- klientens meddelande (obligatorisk)
- namn (obligatorisk)
- e-postadress (obligatorisk)
- telefonnummer

Informationsinnehållet i formuläret om kontaktbegäran gällande kyrkliga förrättningar:

- namn (obligatorisk)
- e-postadress
- telefonnummer (obligatorisk)
- församling (obligatorisk)
- önskemål om den kyrkliga förrättningens tid och plats
- vid begravningar den avlidnas namn och födelsetid (obligatorisk)

Informationsinnehållet i formuläret för kontaktbegäran gällande samtalsstöd:

- namn (obligatorisk)
- e-postadress
- telefonnummer (obligatorisk)
- meddelande

Informationsinnehållet i formuläret för begäran om förbön:

- begäran om förbön

### **Regelrätta uppgiftskällor**

Registrets uppgifter erhålls av den registrerade själv.

### **Regelrätta överföringar av uppgifter**

De uppgifter som meddelats via formulären överförs per e-post till den församling eller enhet inom samfälligheten, vars verksamhet eller annat ärende det är frågan om. Uppgifter som meddelats via webbplatsen överförs inte till utomstående.

### **Överföring av uppgifter till länder utanför EU/EES-området**

Uppgifter överförs inte till länder utanför EU eller EES. Servrarna befinner sig fysiskt inom EU, och interaktionen mellan kontaktuppgifter och formulär sker inom EU.

### **Principerna för skydd av registret**

Underhållet av webbplatsens tekniska miljö är outsourcat till en tjänste- och applikationsleverantör som uppfyller kraven i EU:s allmänna dataskyddsförordning.

Analyserna genomförs av Matomo Analytics. Analysdata överförs inte till länder utanför EES-området. Analysen samlar in användardata om antalet besök och webbplatsens upptäckbarhet. Den samlar inte in personuppgifter eller övervakar ifyllande av formulär eller kontakter.

### **Rätt till kontroll**

Den registrerade har rätt att av den personuppgiftsansvarige få tillgång till de personuppgifter som rör hen samt rätt till rättelse eller radering av uppgifterna.

### **Rätt att yrka på rättelse av uppgifterna**

Den registrerade har rätt att av den personuppgiftsansvarige be om tillgång till de personuppgifter som rör hen samt rätt att yrka på rättelse eller radering av uppgifterna.

### **Rättigheter i anslutning till behandlingen av uppgifter**

Den registrerade har rätt att av den personuppgiftsansvarige kräva att behandlingen av de personuppgifter som rör hen begränsas eller att motsätta sig behandlingen samt rätt att överföra uppgifterna från ett system till ett annat.

Till den del som behandlingen av personuppgifter baserar sig på den registrerades samtycke, rätt att återkalla sitt samtycke när som helst utan att detta påverkar lagligheten i den behandling som före återkallandet utförts på basis av samtycke.

Till den registrerades rättigheter hör dessutom rätt att anföra besvär över behandlingen av personuppgifter hos den nationella tillsynsmyndigheten, om den registrerade anser att man bryter mot EU:s allmänna dataskyddsförordning i behandlingen av de personuppgifter som rör hen. Den rättsliga grunden och syftemålet med behandlingen av uppgifterna kan dock begränsa möjligheterna att utnyttja de ovan nämnda rättigheterna.

Kontaktuppgifterna till den nationella tillsynsmyndigheten är:

Dataombudsmannens byrå

PB 800, Fågelviksgränden 4, 00531 Helsingfors

tfn. 029 566 6700, tietosuoja(at)om.fi

www.tietosuoja.fi

### **Dataskyddsombud**

Den kyrkliga samfällighetens dataskyddsombud är: tietosuojavastaava.tur@evl.fi